|  |  |
| --- | --- |
| TỔNG CÔNG TY VIỄN THÔNG  MOBIFONE  **VĂN PHÒNG**  Số: /TTr-VP | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |
|  | *Hà Nội, ngày tháng năm 2020* |

**TỜ TRÌNH**

**Về việc dự thảo kết luận của Lãnh đạo Tổng công ty tại cuộc họp**

**về kinh doanh dịch vụ MobiFiber**

Kính trình: Lãnh đạo Tổng công ty

|  |
| --- |
| **Ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo Tổng công ty:** |

Văn phòng kính gửi Anh dự thảo cuộc họp về kinh doanh dịch vụ MobiFiber ngày 15/09/2020 *(kèm theo tờ trình)*. Dự thảo đã gửi lấy ý kiến thành phần tham dự cuộc họp: Ban KHCN, Ban KHDN, Ban TT, Ban CNQLM.

Kính trình Anh xem xét và phê duyệt./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***   * Như trên; * Chánh VP; * A.Tuệ - Phó CVP; * Lưu: VT, VP. | **KT. CHÁNH VĂN PHÒNG**  **PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**  **Bùi Chí Tuệ** |

|  |  |
| --- | --- |
| **TỔNG CÔNG TY VIỄN THÔNG MOBIFONE** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: /TB-MOBIFONE | *Hà Nội, ngày tháng năm 2020* |
|  |  |

**THÔNG BÁO**

**LƯU HÀNH NỘI BỘ**

**Kết luận của** **Lãnh đạo Tổng công ty tại cuộc họp**

**về kinh doanh dịch vụ MobiFiber**

1. **Thời gian:** 13h30 ngày 15/09/2020.
2. **Địa điểm:** Phòng họp số 9 tầng 8, Tòa nhà MobiFone Yên Hòa.
3. **Thành phần:**

* Ông Nguyễn Đình Chiến – Thành viên Hội đồng thành viên Tổng công ty (TV HĐTV);
* Ông Bùi Sơn Nam – Phó Tổng giám đốc Tổng công ty (PTGĐ);
* Lãnh đạo các Ban: Ban Khách hàng doanh nghiệp (KHDN), Ban Khách hàng cá nhân (KHCN), Ban Công nghệ quản lý mạng (CNQLM);
* Lãnh đạo các Công ty Dịch vụ MobiFone Khu vực 1;
* Lãnh đạo các Công ty Dịch vụ MobiFone Khu vực 2,3,4,5,6,7,8,9 (họp qua cầu truyền hình);
* Lãnh đạo các Trung tâm: Trung tâm mạng lưới MobiFone Miền bắc (TT MLMB), Trung tâm quản lý, điều hành mạng (TT NOC);
* Lãnh đạo các Trung tâm mạng lưới MobiFone Miền Nam (TT MLMN), Trung tâm mạng lưới MobiFone Miền Trung (TT MLMT) (họp qua cầu truyền hình);

1. **Chủ trì Hội nghị:** Ông Bùi Sơn Nam – Phó Tổng giám đốc Tổng công ty (PTGĐ).
2. **Nội dung hội nghị:**

* Lãnh đạo Ban KHCN báo cáo phương án triển khai kinh doanh internet cố định băng rộng FTTH (MobiFiber). Lãnh đạo các đơn vị tham dự phát biểu theo lĩnh vực phụ trách.
* Lãnh đạo Tổng công ty kết luận chỉ đạo đối với việc triển khai kinh doanh dịch vụ MobiFiber.

1. **Kết luận của Lãnh đạo Tổng công ty:**

Đối với việc kinh doanh dịch vụ MobiFiber, Lãnh đạo Tổng công ty kết luận chỉ đạo như sau:

* Thị trường: Dịch vụ MobiFiber hiện nay đã hòa mạng tại 24 tỉnh, thành phố, và dự kiến đến cuối năm 2020 sẽ hoàn thành hòa mạng tới 53 tỉnh, thành phố. Do đó, các CTKV, TTML tập trung triển khai trước tại khu vực 24 tỉnh, thành phố. Ban CNQLM đảm bảo tiến độ hòa mạng theo kế hoạch nêu trên.
* Đối tượng khách hàng: bao gồm khách hàng cá nhân và khách hàng doanh nghiệp. Trong đó KHCN tập trung vào đối tượng hộ gia đình tại khu đô thị mới, các tòa chung cư mới. Các CTKV chủ động tiếp cận, làm việc với Ban quản lý, chủ đầu tư tại khu vực để ưu tiên sử dụng dịch vụ MobiFiber của MobiFone.
* Nguồn lực: Ban KHCN chủ trì, các Ban KHDN, CSKH, KT, CNQLM phối hợp tổ chức tập huấn, đào tạo nghiệp vụ cho các đơn vị. Xem xét việc thành lập Tổ triển khai để quản lý, điều hành chung dịch vụ. Trong giai đoạn đầu cung cấp dịch vụ, các đơn vị bố trí nguồn lực hiện tại để thực hiện. Sau khi doanh thu và lượng khách hàng đến một quy mô nhất định, Tổng công ty sẽ xem xét phương án bổ sung nhân sự theo tình hình thực tế.
* Dịch vụ:
* Xác định rõ lợi thế cạnh tranh của dịch vụ để định vị dịch vụ MobiFiber so với các dịch vụ khác trên thị trường.
* Ban KHCN chủ trì phát triển tích hợp thêm các dịch vụ khác để tăng tính đa dạng cho sản phẩm, cạnh tranh với các dịch vụ trên thị trường: truyền hình, CNTT…
* Ban CNQLM chủ trì quy định tiêu chuẩn kỹ thuật của thiết bị modem, định hướng tổ chức đấu thầu tập trung trên toàn TCT. Trước mắt để phục vụ cho tiến độ kinh doanh, tạm thời giao các đơn vị mua sắm. Bộ Modem phải tích hợp nhiều tính năng như camera, gateway, eSIM.
* Ban KHCN chủ trì xây dựng danh mục công việc (checklist) để phân công, theo dõi, rà soát, và triển khai theo đúng lộ trình và kế hoạch đặt ra.
* Ban KHCL chủ trì, Ban KHCN, Ban KHDN phối hợp giao kế hoạch doanh thu dịch vụ MobiFiber năm 2020 (theo khách hàng, theo đơn vị) để theo dõi, đánh giá định kỳ hàng tuần.
* Ban KHDN, Ban TC làm việc với các cơ quan thẩm quyền để gửi các Ngân hàng bổ sung MobiFone trong danh sách các đơn vị cung cấp dịch vụ này.
* Ban CNQLM chủ trì, các TTML phối hợp cung cấp tiêu chuẩn khoảng cách từ các node đến địa điểm lắp đặt cho lastmile để các CTKV khảo sát thực tế, xác định được khả năng cung cấp dịch vụ cho khách hàng.
* Ban TT chủ trì thực hiện các công tác truyền thông, PR tại ngày cung cấp thử nghiệm dịch vụ tại chung cư Ecohome (Hà Nội).
* Ban CNQLM chủ trì quy định, các TTML thực hiện việc đảm bảo truyền dẫn cho dịch vụ tối đa trong 15 ngày khi có đề xuất từ các CTKV.

Vậy, Tổng công ty thông báo các kết luận chỉ đạo của Lãnh đạo Tổng công ty để các đơn vị triển khai thực hiện và báo cáo kết quả đúng tiến độ./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***   * HĐTV (để b/c); * Anh Cường – TGĐ (để b/c); * Anh Nam – PTGĐ (để b/c); * Trưởng các Ban: Ban KHDN, KHCN, KHCL, TT, CNQLM, TC; * Giám đốc các CTKV; * Giám đốc các Trung tâm: TTML, TT NOC; * CVP và PCVP (anh Tuệ); * Lưu: VT, P.TH (thang.lx). | **TL. TỔNG GIÁM ĐỐC**  **KT.CHÁNH VĂN PHÒNG**  **PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**  **Bùi Chí Tuệ** |